

ÍNDICE

I. REPORTAJE ESPECIAL:
Ceremonia de Entrega del IMSU 2013 a Sushi Itto

II. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO: Proyecto de Investigación de la Dra. Michelín Álvarez Camacho

III. ACTIVIDADES Y PROYECTOS ESTUDIANTILES: Estudiantes de la Ibero ganan el Reto Unigame 2013 de Unilever

IV. EVENTOS ACADÉMICOS:
1. Conferencia: Mujeres en la Industria
2. Congreso de la Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE) 2013
3. Conferencia de Telefonía Celular Comunitaria en Oaxaca
4. Actividades de la Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información

V. PERFILES DE NUESTROS ACADÉMICOS: Profesor de Asignatura: Mtro. Marco Aurelio Muñoz de la Concha

Ingenierías UIA

Es una publicación del Departamento de Ingenierías

Rector

Dr. José Morales Orozco, S. J.

Vicerrector Académico

Dr. Javier Prado Galán, S. J.

División Ciencia, Arte y Tecnología

Mtra. Patricia Espinosa Gómez

Dirección del Departamento de Ingenierías

M.C. Jorge Andrés Martínez Alarcón

Coordinadora de Promoción y Difusión de Ingenierías

Ingenierías

Mtra. Yolanda Patiño Anitúa

I. REPORTAJE ESPECIAL:

Ceremonia de Entrega del IMSU 2013 a Sushi Itto

El 26 de octubre de 2013 tuvo lugar la Ceremonia de Entrega del Premio IMSU 2013 a la empresa Sushi Itto en la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.

Este magno evento estuvo encabezado por el Rector de la Ibero, el Dr. José Morales Orozco, S.J. además de contar con la presencia del director general de Sushi Itto, el Lic. Paolo Pagnozzi, del Dr. Nicholas Prychodko director of Research and International Relations at Institute for Citizen Centred Service, del Dr. Jaime Jiménez Guzmán jefe del Departamento de Modelación Matemática de Sistemas Sociales del IIMAS-UNAM y Presidente del Consejo Técnico del IMSU.

La Ibero decidió otorgar el Premio IMSU 2013 a la empresa Sushi Itto, por obtener altos niveles de satisfacción por parte de sus clientes.

El Rector de la Universidad Iberoamericana, Dr. José Morales Orozco, fue quien entregó el IMSU 2013 al Lic. Paolo Pagnozzi, Director General de Sushi Itto.

El Departamento de Ingenierías fue el encargado de la implementación del IMSU con el apoyo de otros departamentos de la Ibero: Psicología, Ciencias Sociales y Políticas, Economía, y Física y Matemáticas; y con el consejo técnico en el que participan miembros de otras universidades y centros de investigación mexicanos.

La adaptación del Índice Americano

de Satisfacción al Cliente (ACSI) a través de una institución de educación superior prestigiada, como la Ibero, proporciona neutralidad y capacidad técnica para llevar a cabo la encomienda.

El IMSU es un indicador basado en un modelo de evaluación de la satisfacción, que recoge la opinión de los usuarios de productos o servicios públicos y privados. Este indicador identifica las causas –percepción de calidad y expectativas- y efectos de la satisfacción –lealtad y quejas-, lo que permite la toma de decisiones y la identificación de áreas de oportunidad en las instituciones mencionó la Dra. Odette Lobato, investigadora del Departamento de Ingenierías y Directora del Proyecto.



Dra. Odette Lobato

I.REPORTAJE ESPECIAL: Ceremonia de Entrega del IMSU 2013 a Sushi Itto

La Mtra. Dominique Brun, encargada del proyecto IMSU Sushi Itto, explicó que en la metodología aplicada se respondieron preguntas estratégicas para conocer el nivel de la satisfacción de los clientes en general; qué impacta más en la percepción de calidad (el servicio, la decoración o el producto); la permanencia e integración de los clientes; además de identificar áreas de oportunidad y mejora. Para tal efecto se aplicaron 850 entrevistas con un nivel de confianza del 85% a gerentes y clientes de 25 restaurantes de la marca ubicados

en distintos segmentos socio-económicos, de las cuales se obtuvo como resultado una satisfacción del cliente del 84.8%, por arriba del promedio en la industria restaurantera en Estados Unidos en los últimos cinco años.

El resultado que arrojó el estudio en lo que toca a satisfacción de sus clientes, se distinguió el 91.3% en calidad del producto y 92.4% en amabilidad del personal.



Dra. Odette Lobato, Mtro. Jorge Martínez, Dra. Patricia Espinosa, Dr. José Morales Orozco, S.J., Lic. Paolo Pagnozzi, Mtra. Dominique Brun, Dr. Alberto Ruiz Treviño y Mtro. Felipe Trujillo



Dr. José Morales Orozco, S.J. Rector de la Ibero y Lic. Paolo Pagnozzi, Director General de Sushi Itto

II. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO



D. en C. Michelín Álvarez Camacho

Proyecto de Investigación “Un apoyo a las personas con amputación parcial de pie”
Dr. en C. Michelín Álvarez Camacho
Departamento de Ingenierías
Egresada de Ingeniería Biomédica
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

En los últimos 10 años 214 mil personas han sufrido alguna amputación de pie o pierna como resultado de complicaciones por diabetes. La falta de sensación y el estrés repetitivo debido a cambios en los apoyos del pie, pueden provocar pequeñas úlceras por presión.

Después de tratamiento por úlceras 20% de casos requiere amputación, en la mitad de estas cirugías se remueve una porción del pie, y se estima que en los siguientes 12 meses del 9 al 20% de los pacientes requerirán una reamputación.

Una intervención protésica adecuada, posterior a la primera amputación, podría reducir el riesgo de reamputación. Tomado esto en cuenta, el Instituto Nacional de Rehabilitación y la Universidad Iberoamericana desarrollaron una ortoprótesis para prevenir la formación de úlceras por presión. El sistema fue diseñado a partir de la evaluación de la distribución real de presiones en pacientes con amputación parcial de pie, cuenta con el patrocinio del Conacyt (70981 Y 141036) y se encuentra en fase de pruebas clínicas.

Uno de los retos más importantes de este proyecto y que ha sido un paso fundamental para la aplicación exitosa del conocimiento generado, es el desarrollo de herramientas para fabricación y métodos de evaluación que permitan conocer la funcionalidad tanto de los sistemas protésicos actuales, como de los nuevos sistemas propuestos. Esto ha implicado trabajo para diseñar sistemas para facilitar la toma de molde, el desarrollo de métodos de alineación, además de implementar nuevas metodologías de medición para conocer la respuesta mecánica de sistemas protésicos en conjunto con la interacción de un sujeto.

El trabajo que se realiza actualmente para evaluación protésica está enfocado en tres áreas: evaluación de postura estática, evaluación de función y evaluación de respuesta mecánica.

Los impactos que se esperan de este proyecto son mejorar el proceso de fabricación en sistemas protésicos, reducir el número de pacientes con amputaciones recurrentes, contribuir al tratamiento y rehabilitación y formar nuevos especialistas e investigadores en el área.

En el proyecto participan alumnos, egresados y profesores de la Universidad Iberoamericana y de otras universidades. Actualmente el grupo de trabajo está integrado por el M. en C. José Luis Urrusti Alonso, Universidad Iberoamericana; D. en C. Francisco Manuel Sánchez Arévalo, Instituto de Investigaciones en Materiales, UNAM; Ing. Alejandra Vélez Ruiz Gaitán, egresada de ingeniería biomédica y que actualmente trabaja en la OMS; Dra. Irma Espinosa Jove, Jefe del Servicio de Rehabilitación de Amputados; D. en I. Josefina Gutiérrez, egresada de ingeniería biomédica de la UIA y actual Subdirectora de Desarrollo Tecnológico del INR; Maestro Álvaro Elizalde Paz, protesista ortesista; los también egresados de Ingeniería Biomédica M. en A. Gerardo Rodríguez, Ing. Carlos Galván Duque, Ing. Felipe Mendoza, Jefe de Servicio y coordinadores del Laboratorio de Órtesis y Prótesis, respectivamente, y como responsable técnico del proyecto la D. en C. Michelín Álvarez Camacho, también egresada de Ingeniería Biomédica y quien ha sido profesora de asignatura de nuestro programa académico.

III. ACTIVIDADES Y PROYECTOS ESTUDIANTILES: Estudiantes de la Ibero ganan el Reto Unigame 2013 de Unilever

En Octubre 2013, recibí uno de los muchos correos que nos envían de la Coordinación de Ingeniería Industrial. Éste animaba a los estudiantes a participar en el Reto Unigame 2013 de Unilever, con la posibilidad de trabajar directamente con los líderes de la compañía por un día, además de poder ganar un viaje a Singapur, entre otros premios más.

El reto consistía en formar un equipo de tres personas, para desarrollar una idea creativa y un video de no más de un minuto bajo el concepto "Rompiendo con paradigmas de belleza" para la marca Dove®. La propuesta debía ser innovadora, aplicable y vinculada con la estrategia, visión y concepto de Belleza Real que transmite esta marca. Dove® es una marca que se usa en mi casa desde que recuerdo, y me encanta el enfoque que ha adquirido, alentando a las mujeres a ser capaces de ver nuestra belleza real, olvidándonos de lo que nos venden como hermoso en los medios de comunicación.

Así es que, empecé a pensar en ideas para el video, y de repente me di cuenta de lo que quería hacer. Como mujer ingeniera conviviendo con una mayoría de hombres, me he dado cuenta de que ellos ven en las mujeres una belleza diferente de la que nosotras vemos en nosotras mismas y en las demás.

El equipo se formó con mi hermano, Álvaro Matute, quien cursa su segundo semestre de Ingeniería Química en la Ibero, y Andrea Durazo, una amiga, estudiante de Hotelería en la Anáhuac. Álvaro compuso la música del video.

Entrevistamos a hombres extranjeros en México, en Ca-

nadá, en Europa y en Arabia, así como a mexicanos con la pregunta ¿qué hace a una mujer hermosa? En general, nos sorprendieron sus respuestas, ya que todos hablan de belleza interna y cualidades interiores sobre características físicas. Cortamos los videos que grabamos para enfatizar las ideas principales pues el tiempo del video es muy corto, sin embargo, hay respuestas que completas son verdaderamente maravillosas.

Lo que buscamos NO es una opinión de los hombres sobre las mujeres como pareja, sino del sexo opuesto reconociendo las cualidades de las mismas. Entre mujeres estamos acostumbradas a dar y recibir cumplidos, pero no estamos acostumbradas a escucharlos por parte de un hombre. Pienso que nuestro video enfatiza la idea de que la belleza está en la diversidad; en todas las edades, razas, y culturas. No existen reglas para ser hermosa. Una simplemente debe de disfrutarse a sí misma. Cada mujer es un individuo completamente diferente y ahí radica su belleza.

La experiencia de trabajar con el equipo Dove® en las oficinas de Unilever fue increíble. Pudimos pasar un día con ellos, aprendiendo más sobre la marca, y trabajando en nuestras propuestas para presentarlas al presidente de Unilever México y Caribe.

Vamos a representar a México y Caribe en la competencia global "Unigame Future Leaders League", que tendrá lugar en Singapur en Marzo. Ha sido una experiencia única en la que aprendí sobre trabajo en equipo, perseverancia, a seguir adelante a pesar de los obstáculos, y a confiar en mí misma, estoy muy orgullosa de ser Ibero.

Información por María Fernanda Matute Bernal



Nicolas Barea, Mariano Smith y Fabio Prado (Presidente de Unilever México y Caribe), nuestro equipo: María Fernanda Matute, Alvaro Matute y Andrea Durazo, de la empresa María Isabel Sánchez y Willem Uijen de Unilever México y Caribe. (de izquierda a derecha)

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 1. Conferencia “Mujeres en la Industria”

La Coordinación de Ingeniería Mecánica y Eléctrica organizó la conferencia “Mujeres en la Industria” con Marisol Bretón, Gerente de Ingeniería Industrial de la empresa General Motors, el día 20 de noviembre de 2013 en el aula Martín Buber.

La Ing. Marisol Bretón asistió a la Ibero para dar una plática motivacional a las alumnas de Ingenierías.

Marisol inició su plática mencionando que después de terminar la preparatoria y decidir qué carrera estudiar, con apoyo de su padre y de buscar en bolsas de trabajo la oferta laboral disponible, decidió estudiar Ingeniería Industrial en el Politécnico Nacional, elección de la cual después de años de ejercerla no se arrepiente de su decisión. Complementó sus estudios con una Maestría en Administración y entró a trabajar a General Motors en 2001 como practicante.

Marisol Bretón en la actualidad es Gerente de Ingeniería Industrial después de 13 años de trabajar en General Motors, con logros muy importantes como ser la Primera Mujer Gerente en el complejo de Toluca.

Marisol comenta que el camino en su desarrollo profesional fue arduo pero valió la pena, un año como practicante, dos años de empleo temporal, tres años como Ingeniero Industrial, dos años como Coordinador de Ingeniería Industrial, tres años como Planeador y final-

mente en la Gerencia.

Comenta la Ing. Marisol Bretón a las alumnas y alumnos de ingenierías presentes en la conferencia, que el trabajo en General Motors le ha traído muchas satisfacciones como: empleo, conocimiento, retos, logros, conocer otros lugares, otras plantas, otras gentes, el aprender de otros para ser competitivos, enseñar a las nuevas generaciones de ingenieros industriales, por lo que recomienda a las alumnas continuar esforzándose en su carrera, ya que les queda mucho por conocer y aprender.

General Motors les da a las mujeres oportunidad de desarrollarse, de viajar, aprender, le permite demostrar a la mujer lo que puede hacer en la industria automotriz, las mujeres general motors se encuentran en finanzas, en plantas, instalación y compras de equipo, mercadotecnia, diseño, supervisión, estrategia de ventas, coordinación de planta y manufactura.

General Motors tiene dos años en estrategias para atraer mujeres a su empresa. La presencia de la mujer en GM ha dado resultados excelentes, en el complejo de San Luis Potosí, la mitad de la población sindicalizada es de mujeres.

Finaliza su plática la Ing. Marisol Bretón invitando a las alumnas de Ingenierías a visitar su planta, a conocer sus productos y entrar a su página para ver sus vacantes.



Marisol Bretón de General Motors

Alumnas y alumnos del Departamento de Ingenierías

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 2. Congreso de la Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE) 2013

La Dra. Mariana Ruiz asistió al Congreso Anual de Association for the Advancement of Sustainability in Higher Education (AASHE) llevado a cabo en la ciudad de Nashville, Tennessee, Estados Unidos del 6 al 9 de octubre de 2013, junto con otros miembros de la comunidad de la Universidad Iberoamericana así como la alumna Daniela Sanguino de Ingeniería Industrial quien presentó ante los asistentes el trabajo de la Dra. Ruiz Morales y de la Mtra. Adriana Acevedo titulado "Engaging Students in a Integrated Solid Waste Management Program at a Higher Education Institution" de la autoría de la Dra. Mariana Ruiz Morales (también asistente al congreso) y de la Mtra. Adriana Acevedo Tirado.

La temática del trabajo presentado se encuadra con la orientación del congreso que busca difundir los esfuerzos y resultados de las acciones hacia la sustentabilidad emprendidas por instituciones de educación superior, primordialmente de EUA, pero generalizado a nivel mundial. Dichas acciones buscan el equilibrio entre equidad social, salud ambiental y estabilidad económica, que implique mejorar las condiciones de vida para las generaciones futuras.

El trabajo presentado por Daniela resalta las actividades sobre el manejo y reducción de residuos sólidos en la

Universidad Iberoamericana, las cuales se insertaron en algunas materias de estudiantes de diversas ingenierías de la universidad, con la finalidad de promover la enseñanza de la sustentabilidad de manera activa.

Ésta no fue la única conferencia ofrecida en Nashville por algún representante de la IBERO, también la Directora del Departamento de Arquitectura, Mtra. Carolyn Aguilar y la Mtra. Dulce María Ramos del Programa de Medio Ambiente presentaron la ponencia "Ibero Campus Verde: Twelve Years of Campus Sustainability at Universidad Iberoamericana Ciudad de Mexico", en el que se habló de las diversas mejoras que se habían logrado para llegar a ser un campus más sustentable, profundizándose en las diversas campañas como: Reduzco mi Huella, Cambio de Hábitos o Cambio Climático, Cambia tu PET, 3Rs (Recicla, Reduce, Reúsa), y Haz un Buen Papel. Así se compartió a la comunidad de AASHE, las mejoras y esfuerzos que se están llevando a cabo en una de las mejores universidades de México.

Un aporte importante de asistir a la conferencia fue el intercambio de información con otras instituciones, como lo son Green Mountain College, University of Calgary, Arizona State University, University of Louisville, además de empresas dedicadas al manejo de residuos como Terracycle y CompostWerks.



Dra. Mariana Ruiz Morales



Alumna Daniela Sanguino durante su presentación

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 3. Conferencia de Telefonía Celular Comunitaria en Oaxaca

La conferencia "Telefonía Celular Comunitaria en Oaxaca" organizada por la Coordinación de Ingeniería Electrónica se llevó a cabo el día 10 de octubre de 2013 impartida por Peter Bloom de la empresa Rhizomática.

Rhizomática se dedica al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación y la expansión de las redes de comunicación, particularmente de los teléfonos celulares en los lugares rurales en comunidades indígenas. Es una empresa que respeta los usos y costumbres de las comunidades rurales, sin fines de lucro pero económicamente sostenible cuya meta es acceso para todos al menor costo.

Rhizomática comparte división de responsabilidades con las comunidades como compra y gestión del equipo por parte de la comunidad y Rhizomática aporta la capacitación y el mantenimiento.

Las Redes disponibles están en: Talea de Castro, Oaxaca con 750 usuarios con una disposición de 3000 llamadas por día por comunidad; la otra red está en Santa María Yaviche, Oaxaca con 150 usuarios y únicamente con mensajes de texto (SMS) de larga distancia.

En Oaxaca tienen de 65 a 100 radios comunitarios, algunos con permiso del gobierno. Peter Bloom menciona que él empezó componiendo los radios cuando les

cae el rayo, después de una tormenta eléctrica y se dió cuenta al visitar muchos pueblos en Oaxaca y Guerrero y Puebla, que no había servicio de telefonía, por lo que se creó Rhizomática con un personal de 4 personas, un abogado, 2 hackers italianos que trabajan en administración de sistemas y Peter Bloom.

En México comenta Bloom, hay aproximadamente cincuenta mil comunidades que carecen de cobertura telefónica, e internet, y Rhizomática está tratando de llegar al mayor número de comunidades, para atender las necesidades de los pueblos y mantener la tecnología al servicio de la gente y no la gente al servicio de la tecnología.

Rhizomática tiene tres ejes de trabajo: tecnología; políticas públicas y legislación y socioeconómica donde se esfuerzan para llevar las tecnologías para las comunidades rurales e indígenas de manera que refuercen sus valores como la cooperación, la confianza y el compromiso y formas de asociación.

Peter Bloom finalizó su conferencia invitando a los alumnos de Ingenierías en participar con apoyo tecnológico o hacer prácticas en Rhizomática para ayudar a las comunidades rurales del país.

Para contactarlos se encuentran en la web en: www.rhizomatica.org



Luis Miguel Martínez y Peter Bloom

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 4. Actividades de la Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información

a) Certificación Académica de Análisis de Negocios 29 de octubre de 2013

El análisis de negocio como un conjunto de prácticas avalado por el IIAB (International Institute of Business Analysis), es una disciplina relativamente nueva, enfocada a definir y proponer proyectos para la generación de valor en organizaciones pública y privadas.

El IIAB integró un conjunto de tareas y actividades en 6 áreas de conocimiento que representan un tool kit para todo aquel que requiera y pretenda profesionalizar su trabajo y orientarlo a lograr los objetivos definidos en los proyectos, que en la actualidad, pocas, muy pocas veces se alcanzan.

El análisis de negocio requiere entender cual es la razón de ser del negocio (metas y objetivos), cuales son las diferentes áreas de que está compuesta la organización, los principales procesos que se ejecutan, las reglas de negocio que rigen esos procesos, los sistemas (aplicativos, de seguridad, etc.) que apoyan esos procesos, con el fin de tener la visión más amplia posible que permita recomendar la mejor solución viable a una iniciativa de negocio.

Por años, esta función ha sido realizada por diferentes personas dentro de la organización los cuales tenían diferentes roles, algunas veces eran analistas de sistemas que demostraban habilidades para entender del negocio y a veces eran analistas de producto o personal operativo que tenía habilidades para entender de procesos y sistemas. Al final, siempre ha habido algún rol que ha servido de puente entre el negocio y las áreas de ejecución (sistemas, procesos y procedimientos, operaciones, producción). La diferencia ahora con la aparición del Análisis de Negocio como una profesión, es que el rol está definido, y lo más importante es que ahora con esta práctica también está definida una forma estándar de trabajo apoyada con una serie de técnicas y tareas que permiten realizar esta función de una manera más eficiente y que en el futuro, en la medida que esta práctica se extienda, los diferentes analistas de negocio de diversas organizaciones y de otros países podrán tener un marco de referencia estándar que norme su función.

La maestría en Administración del Servicio de Tecnología de Información oferta la Certificación académica de Análisis de Negocio y se entregaron en el evento cinco certificados de IIBA a los alumnos.

b) Actualizaciones de ISO 27000 12 de noviembre de 2013

La International Organization for Standardization (ISO), ha publicado la última versión de la norma ISO 27000 de Gestión de Seguridad de la Información, la ISO 27000:2013 que sustituye a la ISO 27000:2005.

Entre las normas existen una gran cantidad de diferencias que son demasiado drásticas, las revisaremos en este artículo. El cambio más evidente en la nueva versión de la norma es el de su estructura la cual se adapta a todas las normas de gestión. Además en esta nueva norma se eliminan los anexos B y C permaneciendo, tan solo, el anexo A.

Las partes interesadas cobran gran importancia en esta versión, ya que incluye a accionistas, clientes, autoridades, socios, etc. La norma posee un listado de posibles partes interesadas en una organización.

Los conceptos "documentos" y "registros" pasan a llamarse información documentada, en esta nueva norma. La evaluación de riesgos ya no se realizará a partir de los activos, las vulnerabilidades y las amenazas sino que estos sólo se emplearán para establecer los riesgos consecuencia de la Integridad, la Confidencialidad y la Disponibilidad. Con este cambio se logra aportar capacidad de decisión a la empresa a la hora de identificar los riesgos.

En el informe de objetivos propuestos por la empresa, ahora, será necesario especificar quién será el responsable de comprobar que se realizan, el responsable de medirlos y además con qué frecuencia lo hace. También será necesario especificar como se planea hacer posibles los objetivos.

Las acciones preventivas también son objeto de cambio en la norma 27001, ya que la nueva versión no incluye acciones preventivas ya que estas pasarán a formar parte de la evaluación del riesgo y el tratamiento. Por otro lado, las acciones correctivas se clasifican en dos tipos, las enfocadas a hallar solución a no conformidades y las dedicadas a eliminar la causa que provoca no conformidades.

En la nueva norma también será necesario indicar toda la información relativa a la comunicación, incluyendo los requisitos a comunicar, cuando, como y a quién se comunica, etc.

IV. EVENTOS ACADÉMICOS: 4. Actividades de la Maestría en Administración de Servicios de Tecnología de Información

c) Taller de Gestión de Riesgos

19 de octubre de 2013

El reto actual del profesional de gestión de riesgos de Tecnología de Información (TI) se basa en definir un programa continuo, objetivo, repetible y medible, en el que la evaluación de costos, la valoración de activos y las métricas de rendimiento convivan de manera integrada con el resto de requerimientos corporativos.

La medida del riesgo, la evaluación y selección de opciones para mitigarlo, gestionando las amenazas que pueden afectar al éxito del negocio, es una disciplina por todos conocida como gestión del riesgo. Sin embargo, la propia definición de riesgo son factibles de variar sustancialmente según la experiencia y formación de cada profesional o del contexto dentro de la organización.

Típicamente cuando un profesional de seguridad de la información piensa en riesgo lo hace en términos del impacto que podría suponer en el negocio una pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información. Sin embargo, y cada día más debido a la madurez de las organizaciones y a los requisitos de cumplimiento, la definición e incluso la catalogación de riesgos es sumamente más amplia dentro de lo que la organización considera como riesgos corporativos dentro del marco del gobierno de la empresa.

La exposición al riesgo operacional en una organización es factible de dividir, en tres áreas: los riesgos inherentes a cualquier entidad, de los procesos que realiza la organización y los relacionados con la estrategia.

Los riesgos inherentes a la entidad abarcan los provenientes de:

Los recursos humanos. Tales como diferencias con los empleados o dependencias de personas clave para la organización, clima social en la compañía y política social, y exposición al riesgo de conflictos con los sindicatos o los representantes de los empleados.

La regulación. Los requisitos regulatorios suponen un riesgo creciente: es necesario identificar y gestionar las obligaciones de cumplimiento normativo, especialmente en sectores como el financiero, seguros, u hospitalario. Esta gestión dependerá en gran parte del modelo de negocio o de los países en los que la organización se encuentre. Ejemplos de estas regulaciones son: Sarbanes-Oxley, PCI y DSS.

Los clientes. Se torna necesaria la identificación de los puntos de conflicto con clientes, de las áreas de la compañía más expuestas al fallo en el servicio al cliente, e, incluso, de los tipos más significativos de riesgo reputacional.

El entorno. En él se encuadran las situaciones de riesgo más relevantes relacionadas con agentes externos (tormentas, inundaciones, terremotos, pandemias etc.).

Dentro de los riesgos de los procesos de una organización, se podrían incluir:

Fraude interno y externo. Sería necesario identificar los procesos expuestos al fraude externo basándonos en la experiencia histórica y en entrevistas con los responsables del proceso de negocio; del mismo modo, habría que identificar los procesos susceptibles de fraude interno, como por ejemplo la venta de información confidencial, relaciones con los proveedores, etc.

Pérdidas generadas por una interrupción del negocio. Sería necesario identificar los procesos expuestos a una interrupción del servicio, es decir aquellos procesos para los cuales una interrupción puede suponer una pérdida financiera por el abandono del servicio al cliente o incluso por penalizaciones por incumplimiento de pagos o por violación de regulaciones. Este análisis se suele realizar usualmente en el marco de la disciplina de continuidad de negocio.

Pérdidas generadas por errores en la ejecución. Sería necesario identificar las causas más usuales de error en relación con la complejidad y la automatización del proceso: errores humanos, fallos en la integridad TI. Los procesos en los que estos errores podrían impactar son los de pagos, desarrollo de productos financieros y aquellos con fechas de entrega obligatorias.

Por último, los riesgos relacionados con la estrategia incluyen:

La gestión del cambio. La innovación y la política de gestión del cambio son parámetros que conducen a la exposición al riesgo. Sería por tanto necesario identificar en una organización como factores de riesgo los nuevos proyectos de TI relativos a cambios significativos o a la implementación de nuevos sistemas, el lanzamiento de productos y la adquisición de compañías.

d) Taller de ISO 27000 (Actualización)
12 de noviembre de 2013

Se ha actualizado la norma teniendo en cuenta las experiencias de los usuarios que han implementado o se han certificado en ISO 27001:2005. La idea es proporcionar un enfoque racionalizado más flexible, que debería conducir a una gestión más eficaz del riesgo.

También se modificó la serie de mejoras en los controles de seguridad, enumerados en el anexo A para asegurar que la norma sigue siendo actual y es capaz de hacer frente a los riesgos de hoy, como el robo de identidad, los riesgos relacionados con los dispositivos móviles y otras vulnerabilidades on-line.

Por último, la nueva norma ISO 27001:2013 se ha modificado para adaptarse a la nueva estructura de alto nivel utilizada en todas las normas de sistemas de gestión, por lo que su integración con otros sistemas de gestión es más fácil.

Los beneficios de la modificación de la nueva norma ISO 27001:2013 para adaptarse a la nueva estructura de alto nivel de las normas de sistemas de gestión. La alineación de la norma ISO 27001:2013 a la nueva estructura, ayudará a las organizaciones que desean implementar más de un sistema de gestión a la vez. La similitud en la estructura entre las normas ahorrará a las organizaciones en tiempo y dinero, ya que es factible adoptar políticas y procedimientos integrados. Por ejemplo, si una organización desea integrar su sistema de gestión de seguridad de la información (ISO 27001:2013) con otros sistemas de gestión, tales como la gestión de continuidad del negocio (ISO 22301), Gestión de Servicios TI (ISO 20000-1) o la gestión de la calidad (ISO 9001).

La nueva edición de la norma ISO 27001:2013 estará disponible para la compra y la versión de 2005 será retirada. Las organizaciones certificadas con la edición 2005 de la norma tendrán que actualizar su sistema de gestión de seguridad de la información para cumplir con los requisitos de la nueva versión de la norma. El período de transición para la actualización aún no se ha decidido, pero es probable que sea de dos años desde que se publique la nueva edición.

La actualización a la nueva edición de la norma ISO 27001:2013 no debería resultar especialmente problemática. El período de transición ayuda, ya que significa el esfuerzo requerido puede ser parte de un programa de trabajo organizado e integrado en las actividades de mejora continua y auditorías de seguimiento planificadas

e) Cátedra de Gobierno de Tecnología de Información
5 de diciembre de 2013

Se presentó el libro de la empresa CONSETI del Presidente de la Asociación de Egresados de la Maestría en TI, titulado "Tecnología de Información en el Sector Salud (TISS)".

El libro explora un ámbito de gran importancia y relevancia, motivo de discusión y debate a nivel nacional e internacional tanto para Instituciones públicas como privadas, por el rol que juegan, el valor que aportan, así como el impacto de las Tecnologías de la Información (TI) en la instituciones de salud, y cómo podrían incidir en la mejora de los servicios, su cobertura y calidad, a través del uso adecuado de las TI.

En el texto se hace un análisis, en el ámbito de la administración de TI, en tres de las instituciones de salud más importantes de México: el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), y la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS). Donde se determinan el contexto de cada una de ellas para realizar las propuestas fundamentadas correspondientes que incidan en al aplicación de la TI.

Como elemento innovador que aporta el texto, se aplica el marco metodológico Discovery desarrollado por una empresa consultora mexicana, que toma las mejores prácticas del ámbito de administración de TI y lo aplica a las tres instituciones de salud referidas. Para fortalecer la metodología se complemento con COBIT 5.0 una de las mejores prácticas más robustas que se utiliza para Gobierno de TI.

Las aportaciones de este trabajo son varias y pioneras en diversos sentidos, una de ellas: la metodología Discovery, conformada por algunas de las mejores prácticas en el ámbito de la administración de TI; la aplicación en el sector salud; y el diagnóstico obtenido. Como parte de la Metodología se utilizaron los mapas y planes estratégicos de cada Institución, así como los niveles de capacidad que permiten garantizar la entrega de servicios y los mapas de calor de riesgos asociados a los procesos de TI. Otra aportación son los análisis a los documentos rectores de cada Institución que fueron el marco teórico para la propuesta de las recomendaciones en materia de TI.

Los resultados obtenidos son un precedente importante para iniciar una discusión amplia sobre su enfoque, la administración de TI, y el valor que éstas aportan a las distintas instituciones y a los ciudadanos.

Las conclusiones son de manera particular para cada una de las Instituciones de Salud ya que cada una de ellas presenta características específicas en cuanto a su contexto, normatividad interna, estructura organizacional entre otras. También de manera general se presentan las conclusiones que contemplan los siguientes rubros: normatividad, Plan Nacional de Desarrollo, la Salud y las TI, Transparencia, buen gobierno, salud y TI, Gobierno digital y la Salud, Procesos Institucionales, Objetivos Institucionales y de TI, Recursos, Objetivos Institucionales y de TI, Riesgos, objetivos y TI.

Las recomendaciones propuestas, encajan y son facti-

bles de ser un diagnóstico sobre el cual se puede partir, para empezar a materializar los compromisos establecidos en el Pacto por México, en el ámbito de la salud: garantizar el acceso universal a los servicios de salud, su portabilidad y lograr servicios de alta calidad en todo el sistema nacional de salud. Las recomendaciones en cada uno de los rubros de: Alineación estratégica conjunta, Interoperabilidad y portabilidad de servicios, Recursos humanos y tecnológicos, Seguridad, niveles de servicio y capacidades de TI. Asegurar el cumplimiento, son un gran aporte a este tipo de estudio de percepción, ya que son escasos en el ámbito del sistema de salud.



Asistentes a Actualizaciones de ISO 27000



Certificación de Análisis de Negocios



Actualizaciones de ISO 27000



Taller de Gestión de Riesgos



Cátedra de Gobierno de Tecnología de Información

V. PERFILES DE NUESTROS ACADÉMICOS

Profesor de Asignatura: Mtro. Marco Aurelio Muñoz de la Concha

El Mtro. Marco Aurelio Muñoz de la Concha actualmente es Profesor de Asignatura (PSPD) de la Licenciatura en Ingeniería Mecánica y Eléctrica en la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.

Cuenta con: Licenciatura en Ingeniería Mecánica y Eléctrica con subsistema en Diseño por la Universidad Iberoamericana (1993-1997), Maestría en Ingeniería en Diseño Mecánico por la UNAM (1998-2000), curso de Unigraphics (1998) y cursos de Blackboard básico (2013) y avanzado (2013), además del curso de competencias solicitado a los profesores de Ingeniería Mecánica.

Ingresó a la Ibero como profesor de asignatura en Otoño de 1998, impartiendo las asignaturas de Mecánica de Materiales, Procesos de Conformado, Diseño de Elementos de Máquina, Diseño en Ingeniería, Laboratorio de Mecánica de Materiales, Laboratorio de Diseño y Laboratorio de Dinámica de Maquinaria.

Sus reconocimientos: En 2005 recibió el premio al Mejor Desempeño Académico (PSPD) con remuneración económica, y abarca otoño 2004 y primavera 2005 a los mejores profesores de la Universidad Iberoamericana. En 2005 y 2007 recibió cartas de felicitación por obtener en la evaluación de profesores SEPE-1 evaluaciones en el 20% superior al de la Coordinación de la Licenciatura

en Ingeniería Mecánica y Eléctrica. En 2013 recibió el Diploma al Mérito Universitario por 15 años de docencia en la Universidad Iberoamericana Campus Ciudad de México.

Especialidad: Área de materiales y vibraciones, resistencia de materiales, tecnología de materiales y procesos de conformado, además de tksolver, NX, Cosmos, Solid works, Mechanical desktop, Unigraphics e Inventor.

Ha trabajado en Rectificaciones Diesel de México desde el 2000 en el remanufacturado de motores de combustión interna con la responsabilidad de la producción y mantenimiento, además en Aurex de México S.A. de C.V. desde 1997 ha sido Consultor externo en el rediseño de máquinas de pulverizado de cintas de audio y video.

Responsable de los laboratorios de materiales y vibraciones del Programa de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Por 4 años consecutivos ha apoyado a los alumnos del programa de Ingeniería Mecánica y Eléctrica con el repaso del examen EGEL, programa que se encuentra desde el 2011 en el Padrón de Programas de Alto Rendimiento Académico-EGEL.

Considerado por los alumnos del programa de Ingeniería Mecánica y Eléctrica como uno de los mejores profesores, lo que se muestra en sus evaluaciones (SEPE's).



Mtro. Marco Aurelio Muñoz de la Concha